



Política de Devoluciones

En primer lugar, los artículos disponibles en nuestro sitio web ownlandco.com se considerarán de tu propiedad una vez que hayamos recibido el pago correspondiente. No obstante, nos reservamos el derecho de cancelar cualquier orden que sea identificada como fraudulenta en la plataforma de procesamiento de pagos. Nuestro compromiso es asegurar transacciones seguras y auténticas para la tranquilidad de nuestros clientes.

En Ownland, estamos dedicados a proporcionar productos de calidad y una experiencia de compra sin problemas. Apreciamos tu confianza en nosotros y estamos aquí para garantizar que disfrutes al máximo de tus compras deportivas.

- **Período de devolución**

Acceptamos devoluciones dentro de los 30 días posteriores a la recepción del producto. El artículo debe estar sin usar y en su estado original con etiquetas y empaque.

- **Proceso de devolución**

Comuníquese a nuestro número de atención al cliente al +57 315 5514 590. Nuestro equipo le proporcionará instrucciones detalladas sobre cómo devolver su artículo, y procederemos con su solicitud de reembolso o cambio.

- **Reembolsos Rápidos**

Nos comprometemos a procesar los reembolsos en un plazo de 6 días hábiles después de recibir y verificar el artículo devuelto. Si la compra se hizo a través de medios de pago como tarjetas de crédito, débito, Efecty, PSE o WOMPI se deberán tener en cuenta los tiempos de devolución de cada entidad.